

OnStar Europa

Personvernserklæring

Dato for versjon: 2017 v2

Personvern og sikkerhet er viktig for OnStar. Denne Personvernserklæringen forklarer hvilke personopplysninger OnStar samler inn og hvordan vi behandler dem.

1. Hvem er OnStar?
2. Hvilke personopplysninger innhenter OnStar og hvordan brukes de?
3. Deler OnStar mine personopplysninger med tilknyttede GM-selskaper?
4. Videreformidler OnStar personopplysninger om meg til tredjepart?
5. Hvor trygge er mine personopplysninger?
6. Hva med tredjepartsannonser?
7. Hva med lenker til andre nettsider?
8. Hvilken informasjon ser jeg?
9. Hvilke valg har jeg?

1. Hvem er OnStar?

Fullstendig firmanavn for selskapet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene («**behandlingsansvarlig**») er OnStar Europe Limited. Det er et firma basert i England med adresse Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, United Kingdom, LU1 3YT med Companies House nummer 8582207 og MVA-nummer GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. er et datterselskap av General Motors Holdings LLC ("GM"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, USA. Vi deler fra tid til annen opplysninger med GM og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper, inkludert men ikke begrenset til Opel Automobile GmbH, og OnStar LLC (samlet kalt "GM gruppen"). Når General Motors Holdings LLC., og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper i USA, herunder OnStar LLC, ("GM U.S.") mottar personopplysninger fra OnStar, deles dette i samsvar med gjeldende lovbestemte krav og med adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits. Se gjerne personvernoversikten til GM U.S. tilgjengelig på <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> for ytterligere informasjon.

2. Hvilke personopplysninger innhenter OnStar og hvordan brukes de?

OnStar er åpne om hva dine personopplysninger brukes til:

Navn og kontaktdetaljer	Vi innhenter ditt navn og kontaktdetaljer (adresse,
-------------------------	---

	<p>telefonnummer, e-postadresse) og ID data* for å gi deg tilgang til OnStar-tjenesten.</p> <p>Vi bruker også denne informasjonen til å sende deg markedsføringsinformasjon, men kun dersom du har valgt å motta slik markedsføringsinformasjon. Du kan når som helst melde deg av å motta markedsføringsinformasjon ved tilpassing av dine innstillinger.</p> <p>*I enkelte land kan det etter lokale lover stilles krav om at vi innhenter tilleggsinformasjon om identitet, som for eksempel fødselsdato eller nummeret på ditt legitimasjonskort.</p>
OnStar kontoinformasjon	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler dine kontoinnstillinger (kontonummer, preferanser, valg for mottakelse av markedsføringsinformasjon, foretrukne forhandlere) og tilgangskoder (passord, PIN, sikkerhetsspørsmål) for å gi deg tilgang til OnStar-tjenesten og kommunisere med deg på den måten du har valgt. Dersom du ber om en ekstern tjeneste, som for eksempel for å låse/låse opp dører eller Assistanse ved stjålet bil vil vi be deg om å oppgi din PIN-kode, også per telefon hvis nødvendig, for bekreftelse av din identitet.</p>
OnStar-tjenestens register	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler et register for de tjenester vi leverer til deg fra OnStar.</p>
Betalingsdetaljer	<p>Vår betalingsformidler, i dag Adyen BV (se under), innhenter, lagrer og behandler betalingsdetaljene du gir oss (bank og kontonummer eller kreditt-/debitkortnummer, utstedende bank, utløpsdato og sikkerhetskode) for å behandle betalingene.</p>
Automatisk Ulykkesvarslingdata	<p>Dersom sensorene i bilen oppdager fare for kollisjon eller støt, innhenter og lagrer vi informasjon om hendelsen (kollisjonshastighet og retningsdetaljer, veltestatus, bruk av setebelter og antall passasjerer), bilens posisjon og informasjon fra din telefonsamtale med en rådgiver fra OnStar-tjenesten, samt et opptak av samtalen.</p>
Kontakt detaljer i nødsituasjon	<p>Vi innhenter og lagrer kontakt detaljene til den du ønsker at vi kontakter i en eventuell nødsituasjon, og tar kontakt med vedkommende dersom du ber om det.</p>
Informasjon om bil	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler de viktigste kjennetegnene for bilen din (bilens identifikasjonsnummer/VIN registreringsnummer, type, årsmodell og spesifisering), diagnostisk informasjon (inkludert kilometerstand, dekktrykk og olje-levetid, airbag,</p>

	<p>stabilitetskontroll, motor og girkasse, utslipp og antilås-bremser, servicehistorikk og aktivering av sensorer (særlig anvendelse av airbag, ulykkes- og tyverialarmtriggere) og annen diagnostiseringsopplysninger som kan være tilgjengelig i framtiden. Hvis du har en el-bil vil vi innhente, lagre og behandle spesifikke detaljert knyttet til din el-bil inkludert batterinivå/ladestatus, siste reiseavstand, energiforbruk, status på batteriplugg, og andre batterispesifikke data for å holde deg underrettet om din batteristatus og bruksrate. Vi benytter denne informasjonen ved vår levering av OnStar-tjenester, spesielt nødservice og diagnosevarsler og -assistanse.</p> <p>Vi bruker også informasjonen internt av sikkerhetsmessige årsaker, til forbedring av produktet, feilsøking og kvalitetskontroll.</p>
Bilens posisjon	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler informasjon om bilens posisjon kun dersom du:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bestiller en tjeneste som krever at vi gjør det, eller 2. trykker på SOS-knappen og/eller ber om øyeblikkelig hjelp eller ikke responderer, eller 3. dersom bilens sensorer oppdager tilfelle av Automatisk ulykkesvarsling. <p>Ved henvendelser om tjenester bruker vi din posisjon til levering av ønsket tjeneste. Dersom du trykker på SOS-knappen, opplever sammenstøt og bekrefter nødsituasjon, formidler vi bilens posisjon til den lokale nødhjelpsetat (112) slik at de kan lokalisere bilen.</p>
Privat-knappen	<p>Du kan velge å enten vise eller skjule bilens posisjonsdata ved å trykke på Privat-knappen i bilen (enkelte biler kan også være utstyrt slik at de tillater skjuling ved å klikke gjennom innstillingene på radioskjermen). Vær oppmerksom på at å trykke på Privat-knappen for å skjule innhenting av bilens posisjon ikke vil ha noen betydning i en nødsituasjon (f.eks. dersom du trykker på SOS-knappen eller annen tjeneste forbundet med nødsituasjon, Automatisk ulykkesvarsling, tyverialarm eller Assistanse ved stjålet bil).</p>
Wi-Fi data dataplan	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler dine Wi-Fi dataplan opplysninger for å kunne gi deg den beste støtte og kunne besvare spørsmål om din Wi-Fi tjeneste.</p>

Passord for innlogging	Når du åpner vår nettside samler og lagrer vi ditt passord for innlogging dersom du velger «husk meg»-funksjonen på innloggingssiden.
Anonymisert data	Vi innhenter, lagrer og behandler anonymisert data (informasjon som ikke kan spores tilbake til deg) av statistiske grunner og til analyse og forbedring av våre tjenester.
Programvareoppdateringer	Vi innhenter, lagrer og behandler opplysninger om programvareoppdateringer som er sendt til ditt kjøretøy, inkludert om oppdateringen er vellykket og tilbakemelding fra deg om oppdateringen.
Smarttelefon/enhetsdata	Hvis du bruker en smarttelefon-app levert av OnStar, innhenter vi lokasjonen til din enhet (under forutsetning at du har samtykket i dette i enhetsinnstillingene dine), enhetstype, operativsystem, IP (internettprotokoll)-adresse for å tilby funksjonaliteten i appen, unikt identifikasjonsnummer, nettlesertype, Internettleverandør, opplysninger om din bruk av appen, og telefonnummer.

Vi kan også innhente dine personopplysninger fra GM, våre forhandlere, lisenstakere, partnere, tjenesteytere, produsenten av kjøretøyet ditt, og uavhengige tredjeparter. Hvis vi gjør dette vil vi bruke dem i henhold til denne personvernerklæringen, og annet samtykke du har gitt for slike opplysninger, eller som tillatt i henhold til lov.

3. Deler OnStar mine opplysninger med tilknyttede GM selskaper?

OnStar kan dele opplysninger med GM-gruppen, og noen av disse kan befinne seg i andre land enn landet hvor du bor. GM fungerer som databehandler for OnStar ved å tilby hosting, service, støtte og feilsøking av OnStar-tjenester, i tillegg til annen overflødig backoffice-støtte. I tillegg deles aggregert og anonymisert informasjon med GM-gruppen for å evaluere eller granske sikkerheten, kvaliteten, bruken og funksjonaliteten i deres biler og tjenester, herunder OnStar-tjenester; for å levere støtte og tjenester til deg; og for å sikre korrekt kunderegister og opprettholdelse av kundeforhold. Dine opplysninger deles også mellom firmaene i GM-gruppen slik at de kan kontakte deg om din bil eller tjenestene, eller til markedsføringsformål, men kun dersom du har valgt å motta markedsføringsinformasjon.

Når General Motors Holdings LLC., og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper i USA, herunder OnStar LLC, ("GM U.S.") mottar personopplysninger fra OnStar, deles de i overenskomst med gjeldene krav i loven og det ytes hensiktsmessig/adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits. Vennligst les GM U.S. personvernerklæring på <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> for ytterligere informasjon.

Du bør ikke abonnere på OnStar-tjenesten dersom du ikke ønsker at personopplysningene dine deles med GM gruppen.

4. Videreformidler OnStar personopplysninger om meg til tredjepart?

Vi selger aldri dine personopplysninger til tredjepart. I den grad vi har vesentlige relasjoner med tredjeparter eller tjenesteytere knyttet til dine personopplysninger, er dette forklart under:

Navn og kontaktdetaljer	<p>Vi deler kun ditt navn og kontaktdetaljer innenfor GM-gruppen som beskrevet over, produsenten av kjøretøyet (hvis ikke medlem av GM-gruppen) og med enkelte tredjepartstjenesteytere som beskrevet under.</p> <p>Lokale lover kan kreve at vi oppgir dine personopplysninger til nettverkssystemet som leverer oppkoblingen til OnStar-tjenestene.</p> <p>Vi kan bruke personopplysningene dine til å utføre nødvendige undersøkelser for å verifisere at gjeldende lover og regler ikke forhindrer oss i å levere våre varer og tjenester til deg.</p>
OnStar kontoinformasjon	<p>OnStar bruker i dag tjenestene til Covisint Corporation, Detroit, Michigan, til identitetskontroll. Navn, e-postadresse, passord, PIN og sikkerhetsspørsmål lagres og behandles på Covisints servere i Frankfurt, Tyskland, med backup-servere i Chicago. Covisints morselskap, Compuware Corp., Detroit, Michigan (eller annen etterfølger) overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p>
OnStar-tjenestens register	<p>OnStar kan sende informasjon om din SMS-oppkobling gjennom servere hos tredjeparter, som for øyeblikket er Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA som backup, eller for å yte tjenester som forespørsel om å låse opp dører, aktivering av tuting/lys og bilens posisjon. Jasper Technologies (eller annen etterfølger) overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p>
Fakturering og betalingsdetaljer	<p>Vi benytter i dag en tredjepart til fakturering, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 USA og overfører din kontakt- og betalingsinformasjon til Zuora for dette formål. Zuora (eller annen etterfølger) overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p>

	<p>Vi bruker i dag Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland som betalingsformidler og til betalingsregistrering. Dine betalingsopplysninger legges direkte inn på Adyens betalingside, der Adyen innhenter, lagrer og behandler opplysningene for å kunne behandle dine betalinger for OnStar-tjenester. Adyen (eller annen etterfølger) kan overføre betalingsdata til det respektive betalingskortet eller tjenesteleverandøren eller banken som har utstedt kortet, også utenfor EØS, hvis kortet ditt krever slik overføring for å fullføre transaksjonen. Adyen kan dele betalingsdata med selskaper i GM-gruppen, inkludert GM U.S. for formål knyttet til betalingsrelatert støtte, vedlikehold og problemsøking. Adyen (eller annen etterfølger) overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p> <p>Viktig merknad: Noen land kan kreve identitetskontroll for mobildata. Hvis aktuelt, vil betalingsdetaljene du oppgir mottas direkte av Adyen (eller annen etterfølger) som innhenter, lagrer og behandler disse for å bekrefte identiteten din på vegne av din mobiloperatør og gir en verifisert eller ikke verifisert bekreftelse til mobiloperatøren.</p>
Automatisk ulykkesvarsling	I nødstilfeller kan vi dele Automatisk ulykkesvarslings-data, bilens posisjon og informasjon fra OnStar-rådgiverens telefonsamtale med deg med lokal nødetat (112) slik at den som yter nødhjelp kan gi yte bedre respons og lokalisere bilen.
Tilpassede data fra kjøretøyets underholdningsinformasjonssystem	På utstyrte biler bruker vi en tredjepart, i dag Salesforce.com, Inc., for å tilby personliggjorte infotainment-funksjoner som lar deg opprette en tilpasset profil i kjøretøyet, som kan brukes på tvers av flere tilpasningsdyktige biler. For å støtte denne funksjonen oppgir vi informasjon om profilen din, som brukernavn, fornavn, etternavn, e-postadresse, VIN, land, og språk, installerte apper, og tilpasningsinnstillinger som lagrede navigasjonspunkter, aircondition-innstillinger, som maks viftehastighet, automatisk dekkondensering, og andre innstillinger for kjøretøyet, som seteminne.
Kontaktdetaljer i nødstilfeller	Informasjonen gis ikke videre til tredjepart (se under for din kjøretøysprodusent).
Informasjon om bilen	Med mindre du har fravalgt å motta varsler om vedlikehold fra bilforhandleren, vil informasjon om bilen (inkludert

	månedlig diagnostiseringsrapport dvs. kilometerstand, oljelevetid, varsler i sanntid, og OnStar-pakke data) deles med din utvalgte forhandler for servicerelaterte formål. Du kan fravelge Servicevarsel til forhandler på profilsiden til ditt kjøretøy eller ved å kontakte en OnStar-rådgiver.
Bilens posisjon	Informasjonen viderefremidles til tredjepart kun dersom: <ol style="list-style-type: none"> 1. For å tilby en tjeneste du har forespurt, som navigasjonstjenester; 2. dersom du har bedt oss om å gjøre det, slik at du kan motta tjenester fra tredjepart (for eksempel Veihjelpforbindelse eller forsikringsformål); 3. i et nødstilfelle, til lokal nødetat; 4. for å overholde rettslige forpliktelser, for å sikre din eller andres sikkerhet og rettigheter, eller når vi mottar en gyldig ordre fra en utøvende myndighet.
Bilens posisjonshistorikk	Informasjonen gis ikke til tredjepart med unntak av for å levere tjenesten du har forespurt, som beskrevet over for å la deg lagre navigasjonsinnstillinger, når det er nødvendig for å overholde rettslige forpliktelser, for å sikre din eller andres sikkerhet og rettigheter, eller når vi mottar en gyldig ordre fra en utøvende myndighet.
Wi-Fi dataplan-informasjon	Vi deler informasjonen med nettverksoperatøren du har bestilt dataplan fra og som du mottar Wi-Fi sone-tjenester fra.
Passord for innlogging	Denne informasjonen deles ikke med tredjepart.
Anonymisert data	Vi kan dele anonymisert data (informasjon som ikke kan spores tilbake til deg) til tredjepartstjenesteytere, av statistiske årsaker og til analyse og forbedring av våre tjenester.
Programvareoppdateringer	Vi deler hvilke programvareoppdateringer som er sendt til ditt kjøretøy, om oppdateringene har vært vellykket og hvis aktuelt, din tilbakemelding, med selskaper i GM-gruppen.
Overføring av virksomhet	Vi kan dele dine personopplysninger i forbindelse med et mulig eller fullført salg, overføring eller finansiering som en del av GM-virksomheten eller dets eiendeler. For eksempel, hvis GM selger en bilprodusent kan vi dele personopplysninger med bilprodusenten etter at den ikke lenger er en del av GM-gruppen.
Nye leverandører	Vi bruker forskjellige tredjepartsleverandører for å tilby tjenester til deg. Hvis noen av tredjepartene identifisert i

	denne personvernerklæringen som mottakere av dine personopplysninger endrer seg, vil vi oppdatere våre retningslinjer for personvern.
--	---

Merk at visse tjenester eller applikasjoner fra tredjeparter (for eksempel, din dataplan hos mobiloperatøren din, navigasjonstjenester, som tjenestene som tilbys av Telenavn, Inc. i utstyrte biler) du laster ned, som er forhåndsinstallert eller som du kan registrere deg for, har andre brukervilkår og retningslinjer for personvern, som er uavhengig av vår personvernerklæring. OnStar er ikke ansvarlig for praksisene til disse tredjepartstjenestene eller applikasjonene med tanke på personopplysninger. Vi anbefaler at du går grundig igjennom disse brukervilkårene og personvernerklæringene til hver tredjepartstjeneste eller -applikasjon før du registrerer deg, laster ned, eller bruker dem.

5. Hvor trygge er mine personopplysninger?

OnStar opprettholder administrative, tekniske og fysiske sikkerhetsordninger for å beskytte systemet og dine opplysninger. Selv om OnStar ikke kontrollerer sikkerheten til informasjon sendt via internett eller andre offentlige nettverk, vil våre sikkerhetstiltak forhindre uautorisert tilgang så fort vi har mottatt dine opplysninger.

Du står selv ansvarlig for å ta alle rimelige steg for å sikre dine koder for kontotilgang (passord, PIN, sikkerhetsspørsmål). Du må lagre disse på et sikkert sted og ikke dele dem med noen tredjepart.

6. Hva med annonser fra OnStar eller tredjepart?

Når du melder deg inn hos OnStar, vil du bli spurt om du ønsker at vi behandler personopplysningene dine til markedsføringsformål. Dersom du ikke ønsker dette, vil vi ikke behandle personopplysningene om deg til reklameformål. Dersom du har valgt å motta reklame og markedsføringsinformasjon og ved et senere tidspunkt ikke lenger ønsker å motta det, kan du når som helst be oss om å stoppe å sende deg slik informasjon ved å endre innstillingene dine eller snakke med en OnStar-rådgiver. Vi selger aldri personopplysninger om deg til tredjepartsannonsører.

7. Hva med lenker til andre nettsider?

Noen lenker på vår nettside kan lede til nettsider levert av andre eiere. Dersom du klikker på disse lenkene forlater du våre nettsider. Informasjonen som presenteres i andres nettsider er helt og holdent disse eiernes ansvar. OnStar har ingen kontroll over eller ansvar for innholdet i slike uavhengige nettsider og lenker kun til disse sidene for at det skal være beleilig for brukeren. Dersom du velger å klikke deg inn på noen av disse tredjepartenes nettsider fra denne nettsiden gjør du det helt på egen risiko.

Fra tid til annen kan vår nettside inneholde lenker til og fra nettsidene til forhandlere eller andre detaljhandlere, partnernettverk, annonsører og tilknyttede selskaper. Dersom du følger en lenke til noen av disse nettstedene, vær oppmerksom på at disse nettsidene har sine egne personvernerklæringer og at vi ikke aksepterer noe ansvar for disse

personvernerklæringene. Vær vennlig å sjekke disse erklæringene før du fremlegger personopplysninger på disse nettsidene.

OnStar, din bilprodusent og forhandlere er separate selskapsenheter med sin egen personvernspraksis. Dersom du har spørsmål om denne personvernspraksisen, herunder ønsker å reservere deg mot reklame/markedsinformasjon, bes du vennligst kontakte den relevante enheten direkte.

8. Hvilken informasjon kan jeg se?

Hvis du trykker på Privat-knappen vil du kunne se og justere dine innstillinger for personvern. Se Brukermanualen for detaljert beskrivelse.

9. Hvilke valg har jeg?

- Du kan når som helst bestille eller avbestille OnStar-tjenester.
- Du kan endre innstillinger for mottak av markedsinformasjon/reklame, diagnose-tjenester og foretrukne forhandlere ved å justere innstillingene online eller ved å snakke med en OnStar-rådgiver. Mulighetene for valg angående diagnostikkinformasjon og -varsler oppdateres kontinuerlig og kan gjennomgås og justeres på din profilside for kjøretøyet eller ved å kontakte en OnStar-rådgiver.
- Du kan skru på og av innhenting av posisjonsdata ved å trykke på Privat-knappen i bilen (enkelte biler kan også ha utstyr som tillater skjuling ved å klikke gjennom innstillingene på radioskjermen).
- Du kan korrigere og oppdatere kontoinformasjonen din slik som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse online eller ved å ringe en OnStar-veilder.
- Du kan få tilgang til informasjon lagret om deg. Din rett til å få tilgang til eller til å slette informasjon kan utøves i samsvar med gjeldende personvernregler ved å kontakte oss på adressen under med kopi av førerkort eller annen godkjent legitimasjon. Alle forespørsler om tilgang vil belastes med £ 10 til dekning av våre kostnader med å gi deg detaljer fra informasjonen vi har om deg.

10. Oppdateringer av Personvernerklæringen

Fra tid til annen, dersom vårt foretak utvides eller endres, ved eventuelt salg eller overføring av virksomhet, eller dersom vi er rettslig forpliktet til det, vil vi måtte oppdatere Personvernserklæring. Dersom vi gjør dette, laster vi opp den siste oppdateringen på OnStar nettsiden som du regelmessig bør sjekke for oppdateringer. Dersom det gjøres vesentlige endringer i praksisen som fremgår av denne Personvernsoversikten og du er OnStar kunde, varsler vi deg ved å sende en e-post til den e-post adressen du har oppgitt. Dersom du ikke har oppgitt noen e-post adresse, sender vi deg varselet via vanlig post eller tar på annen måte nødvendige steg for å informere deg om endringene. Dersom vi er forpliktet etter loven til å innhente ditt samtykke til endringene, vil vi gjøre dette.

11. Kontakt

Du kan kontakte oss her:

OnStar Europe Limited

Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road

Luton, United Kingdom, LU1 3YT

Tel. +44 3305725 464

E-post: europa@onstar.com

Vår kundeserviceavdeling er tilgjengelig til å svare på alle spørsmål du måtte ha om OnStar-tjenesten. Lokale nummere:

Avgiftsfri: 80058217

Betaling: 023024644

Internasjonal avgiftsfri (00) 80080022334

Med mindre du gir oss beskjed om noe annet, kontakter vi deg i henhold til kontaktinformasjonen du har oppgitt. Du kan endre e-postadressen når som helst ved å kontakte oss på telefonnummeret eller e-postadressen under «Kontakt»-delen av brukervilkårene.