

OnStar Europa

Personvernserklæring

Dato for versjon: august 2016

Personvern og sikkerhet er viktig for OnStar. Denne Personvernserklæringen forklarer hvilke personopplysninger OnStar samler inn og hvordan vi behandler dem.

1. Hvem er OnStar?
2. Hvilke personopplysninger innhenter OnStar og hvordan brukes de?
3. Deler OnStar mine personopplysninger med tilknyttede GM-selskaper?
4. Videreformidler OnStar personopplysninger om meg til tredjepart?
5. Hvor trygge er mine personopplysninger?
6. Hva med tredjepartsannonser?
7. Hva med lenker til andre nettsider?
8. Hvilken informasjon ser jeg?
9. Hvilke valg har jeg?

1. Hvem er OnStar?

Fullstendig firmanavn for selskapet som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene («**behandlingsansvarlig**») er OnStar Europe Limited. Det er et firma basert i England med adresse Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road, Luton, United Kingdom, LU1 3YT med Companies House nummer 8582207 og MVA-nummer GB170 0812 43.

OnStar Europe Ltd. er et datterselskap av General Motors Holdings LLC ("GM"), 300 Renaissance Drive, Detroit, Michigan 48243, USA. Vi deler opplysninger med GM og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper, inkludert men ikke begrenset til General Motors UK Limited (t/a "Vauxhall"), Adam Opel AG ("Opel"), og OnStar LLC (samlet kalt "GM gruppen"). Når General Motors Holdings LLC., og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper i USA, herunder OnStar LLC, ("GM U.S.") mottar personopplysninger fra OnStar, deles dette i samsvar med gjeldende lovbestemte krav og med adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits. Se gjerne personvernoversikten til GM U.S. tilgjengelig på <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> for ytterligere informasjon.

2. Hvilke personopplysninger innhenter OnStar og hvordan brukes de?

OnStar er åpne om hva dine personopplysninger brukes til:

Navn og kontaktdetaljer	Vi innhenter ditt navn og kontaktdetaljer (adresse,
-------------------------	---

	<p>telefonnummer, e-postadresse) og ID data* for å gi deg tilgang til OnStar-tjenesten.</p> <p>Vi bruker også denne informasjonen til å sende deg markedsføringsinformasjon, men kun dersom du har valgt å motta slik markedsføringsinformasjon. Du kan når som helst melde deg av å motta markedsføringsinformasjon ved tilpassing av dine innstillinger.</p> <p>*I enkelte land kan det etter lokale lover stilles krav om at vi innhenter tilleggsinformasjon om identitet, som for eksempel fødselsdato eller nummeret på ditt legitimasjonskort.</p>
OnStar kontoinformasjon	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler dine kontoinnstillinger (kontonummer, preferanser, valg for mottakelse av markedsføringsinformasjon, foretrukne forhandlere) og tilgangskoder (passord, PIN, sikkerhetsspørsmål) for å gi deg tilgang til OnStar-tjenesten og kommunisere med deg på den måten du har valgt. Dersom du ber om en ekstern tjeneste, som for eksempel for å låse/låse opp dører eller Assistanse ved stjålet bil vil vi be deg om å oppgi din PIN-kode, også per telefon hvis nødvendig, for bekreftelse av din identitet.</p>
OnStar-tjenestens register	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler et register for de tjenester vi leverer til deg fra OnStar.</p>
Betalingsdetaljer	<p>Vår betalingsformidler Adyen BV (se under) innhenter, lagrer og behandler betalingsdetaljene du gir oss (bank og kontonummer eller kreditt-/debitkortnummer, utstedende bank, utløpsdato og sikkerhetskode) for å behandle betalingene.</p>
Automatisk Ulykkesvarslingdata	<p>Dersom sensorene i bilen oppdager fare for kollisjon eller støt, innhenter og lagrer vi informasjon om hendelsen (kollisjonshastighet og retningsdetaljer, veltestatus, bruk av setebelter og antall passasjerer), bilens posisjon og informasjon fra din telefonsamtale med en rådgiver fra OnStar-tjenesten, samt et opptak av samtalen.</p>
Kontakt detaljer i nødsituasjon	<p>Vi innhenter og lagrer kontaktdetaljene til den du ønsker at vi kontakter i en eventuell nødsituasjon, og tar kontakt med vedkommende dersom du ber om det.</p>
Informasjon om bil	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler de viktigste kjennetegnene for bilen din (bilens identifikasjonsnummer/VIN registreringsnummer, type, årsmoell og spesifikasjon), dens diagnostiske karakteristikk (kilometerstand, dekktrykk og olje-levetid,</p>

	<p>som også kan inkludere diagnosedata om ytterligere systemer i bilen, sånn som airbag, stabilitetskontroll, motor og girkasse, utslipp og antilås-bremser, servicehistorikk og aktivering av sensorer (særlig anvendelse av airbag, ulykkes- og tyverialarmtriggere). Vi benytter denne informasjonen ved vår levering av OnStar-tjenester, spesielt nødservice og diagnoseassistanse. Vi bruker også informasjonen internt av sikkerhetsmessige årsaker, til forbedring av produktet, feilsøking og kvalitetskontroll.</p>
Bilens posisjon	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler informasjon om bilens posisjon kun dersom du:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. bestiller en tjeneste som krever at vi gjør det, eller 2. trykker på SOS-knappen og/eller ber om øyeblikkelig hjelp eller ikke responderer, eller 3. dersom bilens sensorer oppdager tilfelle av Automatisk ulykkesvarsling. <p>Ved henvendelser om tjenester bruker vi din posisjon til levering av ønsket tjeneste. Dersom du trykker på SOS-knappen, opplever sammenstøt og bekrefter nødsituasjon, formidler vi bilens posisjon til den lokale nødhjelpsetat (112) slik at de kan lokalisere bilen.</p>
Privat-knappen	<p>Du kan velge å enten vise eller skjule bilens posisjonsdata ved å trykke på Privat-knappen i bilen (enkelte biler kan også være utstyrt slik at de tillater skjuling ved å klikke gjennom innstillingene på radioskjermen). Vær oppmerksom på at å trykke på Privat-knappen for å skjule innhenting av bilens posisjon ikke vil ha noen betydning i en nødsituasjon (f.eks. dersom du trykker på SOS-knappen eller annen tjeneste forbundet med nødsituasjon, Automatisk ulykkesvarsling, tyverialarm eller Assistanse ved stjålet bil).</p>
Wi-Fi data dataplan	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler dine Wi-Fi dataplan opplysninger for å kunne gi deg den beste støtte og kunne besvare spørsmål om din Wi-Fi tjeneste.</p>
Passord for innlogging	<p>Når du åpner vår nettside samler og lagrer vi ditt passord for innlogging dersom du velger «husk meg»-funksjonen på innloggingssiden.</p>
Anonymisert data	<p>Vi innhenter, lagrer og behandler anonymisert data (informasjon som ikke kan spores tilbake til deg) av statistiske grunner og til analyse og forbedring av våre tjenester.</p>

3. Deler OnStar mine opplysninger med tilknyttede GM selskaper?

OnStar deler opplysninger med GM-gruppen, og noen av disse kan befinne seg i andre land enn landet hvor du bor. GM fungerer som databehandler for OnStar ved å tilby service, støtte og feilsøking av OnStar-tjenester, i tillegg til annen overflødig backoffice-støtte. I tillegg deles aggregert og anonymisert informasjon med GM-gruppen for å evaluere eller granske sikkerheten, kvaliteten, bruken og funksjonaliteten i deres biler og tjenester, herunder OnStar-tjenester; for å levere støtte og tjenester til deg; og for å sikre korrekt kunderegister og opprettholdelse av kundeforhold. Dine opplysninger deles også mellom firmaene i GM-gruppen slik at de kan kontakte deg om din bil eller tjenestene, eller til markedsføringsformål, men kun dersom du har valgt å motta markedsføringsinformasjon.

Når General Motors Holdings LLC., og dets datterselskaper og tilknyttede selskaper i USA, herunder OnStar LLC, ("GM U.S.") mottar personopplysninger fra OnStar, deles de i overenskomst med gjeldene krav i loven og det ytes hensiktsmessig/adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits. Vennligst les GM U.S. personvernerklæring på <http://www.gm.com/toolbar/privacyStatement.html> for ytterligere informasjon.

Du bør ikke abonnere på OnStar-tjenesten dersom du ikke ønsker at personopplysningene dine deles med GM gruppen.

4. Videreformidler OnStar personopplysninger om meg til tredjepart?

Vi selger aldri dine personopplysninger til tredjepart uten å ha din tillatelse på forhånd. Under følger forklaring på hvordan vi bruker hjelp fra tredjeparter eller tjenesteytere til levering av våre tjenester:

Navn og kontaktdetaljer	Vi deler kun ditt navn og kontaktdetaljer innenfor GM-gruppen som beskrevet over og med enkelte tredjepartstjenesteytere som beskrevet under. Lokale lover kan kreve at vi oppgir dine personopplysninger til nettverkssystemet som leverer oppkoblingen til OnStar-tjenestene. Vi kan bruke personopplysningene dine til å utføre nødvendige undersøkelser for å verifisere at gjeldende lover og regler ikke forhindrer oss i å levere våre varer og tjenester til deg.
OnStar kontoinformasjon	OnStar bruker tjenestene til Covisint Corporation, Detroit, Michigan, til identitetskontroll. Navn, e-postadresse, passord, PIN og sikkerhetsspørsmål lagres og behandles på Covisints servere i Frankfurt, Tyskland, med backup-servere i Chicago. Covisints morselskap, Compuware Corp., Detroit, Michigan overholder gjeldende

	rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.
OnStar-tjenestens register	OnStar kan sende informasjon om din SMS-oppkobling gjennom servere hos Jasper Technologies, Inc., 189 North Bernardo Avenue, Suite 150, Mountain View, CA 94043, USA som backup, eller for å yte tjenester som forespørsel om å låse opp dører, aktivering av tuting/lys og bilens posisjon. Jasper Technologies overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.
Fakturering og betalingsdetaljer	<p>Vi benytter en tredjepart til fakturering, Zuora Inc., 1051 E Hillside Blvd., Suite 600, Foster City, CA 94404 USA og overfører din kontakt- og betalingsinformasjon til Zuora for dette formål. Zuora overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p> <p>Vi bruker Adyen BV, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Nederland som betalingsformidler og til betalingsregistrering. Dine betalingsopplysninger legges direkte inn på Adyens betalingsside, der Adyen innhenter, lagrer og behandler opplysningene for å kunne behandle dine betalinger for OnStar-tjenester. Adyen overholder gjeldende rettslige krav om adekvat beskyttelse for overføring av personopplysninger til land utenfor EØS og Sveits.</p>
Automatisk ulykkesvarsling	I nødstilfeller kan vi dele Automatisk ulykkesvarslings-data, bilens posisjon og informasjon fra OnStar-rådgiverens telefonsamtale med deg med lokal nødetat (112) slik at den som yter nødhjelp kan gi yte bedre respons og lokalisere bilen.
Kontaktdetaljer i nødstilfeller	Informasjonen gis ikke videre til tredjepart.
Informasjon om bilen	Vi kan dele informasjon om bilen til din utvalgte forhandler slik at forhandlere kan få fjerntilgang til diagnoseinformasjon som olje-levetid og kilometerteller. Vi sender denne informasjonen til din utvalgte forhandler i form av en månedlig rapport med mindre du har valgt bort Servicevarsel til forhandler.
Bilens posisjon	<p>Informasjonen viderefremmes til tredjepart kun dersom:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dersom du har bedt oss om å gjøre det, slik at du kan motta tjenester fra tredjepart (for eksempel Veihjelpforbindelse); 2. i et nødstilfelle, til lokal nødetat;

	3. for å overholde rettslige forpliktelser, for å sikre din eller andres sikkerhet og rettigheter, eller når vi mottar en gyldig ordre fra en utøvende myndighet.
Bilens posisjonshistorikk	Informasjonen gis ikke til tredjepart med unntak av når det er nødvendig for å overholde rettslige forpliktelser, for å sikre din eller andres sikkerhet og rettigheter, eller når vi mottar en gyldig ordre fra en utøvende myndighet.
Wi-Fi dataplan-informasjon	Vi deler informasjonen med nettverksoperatøren du har bestilt dataplan fra og som du mottar Wi-Fi sone-tjenester fra.
Passord for innlogging	Denne informasjonen deles ikke med tredjepart.
Anonymisert data	Vi kan dele anonymisert data (informasjon som ikke kan spores tilbake til deg) til tredjepartstjenesteytere, av statistiske årsaker og til analyse og forbedring av våre tjenester.

5. Hvor trygge er mine personopplysninger?

OnStar opprettholder administrative, tekniske og fysiske sikkerhetsordninger for å beskytte systemet og dine opplysninger. Selv om OnStar ikke kontrollerer sikkerheten til informasjon sendt via internett eller andre offentlige nettverk, vil våre sikkerhetstiltak forhindre uautorisert tilgang så fort vi har mottatt dine opplysninger.

Du står selv ansvarlig for å ta alle rimelige steg for å sikre dine koder for kontotilgang (passord, PIN, sikkerhetsspørsmål). Du må lagre disse på et sikkert sted og ikke dele dem med noen tredjepart.

6. Hva med annonser fra OnStar eller tredjepart?

Når du melder deg inn hos OnStar, vil du bli spurt om du ønsker at vi behandler personopplysningene dine til markedsføringsformål. Dersom du ikke ønsker dette, vil vi ikke behandle personopplysningene om deg til reklameformål. Dersom du har valgt å motta reklame og markedsføringsinformasjon og ved et senere tidspunkt ikke lenger ønsker å motta det, kan du når som helst be oss om å stoppe å sende deg slik informasjon ved å endre innstillingene dine eller snakke med en OnStar-rådgiver. Vi selger aldri personopplysninger om deg til tredjepartsannonsører.

7. Hva med lenker til andre nettsider?

Noen lenker på vår nettside kan lede til nettsider levert av andre eiere. Dersom du klikker på disse lenkene forlater du våre nettsider. Informasjonen som presenteres i andres nettsider er helt og holdent disse eiernes ansvar. OnStar har ingen kontroll over eller ansvar for innholdet i slike uavhengige nettsider og lenker kun til disse sidene for at det

skal være beilelig for brukeren. Dersom du velger å klikke deg inn på noen av disse tredjepartenes nettsider fra denne nettsiden gjør du det helt på egen risiko.

Fra tid til annen kan vår nettside inneholde lenker til og fra nettsidene til forhandlere eller andre detaljhandlere, partnernettverk, annonsører og tilknyttede selskaper. Dersom du følger en lenke til noen av disse nettstedene, vær oppmerksom på at disse nettsidene har sine egne personvernerklæringer og at vi ikke aksepterer noe ansvar for disse personvernerklæringene. Vær vennlig å sjekke disse erklæringene før du fremlegger personopplysninger på disse nettsidene.

OnStar og Vauxhall/Opel-forhandlere er separate selskapsenheter med sin egen personvernspraksis. Dersom du har spørsmål om din forhandlers personvernspraksis, herunder ønsker å reservere deg mot reklame/markedsinformasjon fra din forhandler, bes du vennligst kontakte forhandleren din direkte.

8. Hvilken informasjon kan jeg se?

Hvis du trykker på Privat-knappen vil du kunne se og justere dine innstillinger for personvern. Se Brukermanualen for detaljert beskrivelse.

9. Hvilke valg har jeg?

- Du kan når som helst bestille eller avbestille OnStar-tjenester.
- Du kan endre innstillinger for mottak av markedsinformasjon/reklame, diagnose-tjenester og foretrukne forhandlere ved å justere innstillingene online eller ved å snakke med en OnStar-rådgiver.
- Du kan skru på og av innhenting av posisjonsdata ved å trykke på Privat-knappen i bilen (enkelte biler kan også ha utstyr som tillater skjuling ved å klikke gjennom innstillingene på radioskjermen).
- Du kan korrigere og oppdatere kontoinformasjonen din slik som navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse online eller ved å ringe en OnStar-veilder.
- Du kan få tilgang til informasjon lagret om deg. Din rett til å få tilgang til eller til å slette informasjon kan utøves i samsvar med gjeldende personvernregler ved å kontakte oss på adressen under med kopi av førerkort eller annen godkjent legitimasjon. Alle forespørsler om tilgang vil belastes med £ 10 til dekning av våre kostnader med å gi deg detaljer fra informasjonen vi har om deg.

10. Oppdateringer av Personvernerklæringen

Fra tid til annen, dersom vårt foretak utvides eller endres, eller dersom vi er rettslig forpliktet til det, vil vi måtte oppdatere Personvernerklæring. Dersom vi gjør dette, laster vi opp den siste oppdateringen på OnStar nettsiden som du regelmessig bør sjekke for oppdateringer. Dersom det gjøres vesentlige endringer i praksisen som fremgår av denne Personvernsoversikten og du er OnStar kunde, varsler vi deg ved å sende en e-post til

den e-post adressen du har oppgitt. Dersom du ikke har oppgitt noen e-post adresse, sender vi deg varselet via vanlig post eller tar på annen måte nødvendige steg for å informere deg om endringene. Dersom vi er forpliktet etter loven til å innhente ditt samtykke til endringene, vil vi gjøre dette.

11. Kontakt

Du kan kontakte oss her:

OnStar Europe Limited
Griffin House, UK1-101-135, Osborne Road
Luton, United Kingdom, LU1 3YT
Tel. +44 3305725 464
E-post: europe@onstar.com

Vår kundeserviceavdeling er tilgjengelig til å svare på alle spørsmål du måtte ha om OnStar-tjenesten. Lokale nummere:

Avgiftsfri:	80058217
Betaling:	023024644
Internasjonal avgiftsfri	80080022334

Med mindre du gir oss beskjed om noe annet, kontakter vi deg i henhold til kontaktinformasjonen du har oppgitt. Du kan endre e-postadressen når som helst ved å kontakte oss på telefonnummeret eller e-postadressen under «Kontakt»-delen av brukervilkårene.